

Приложение 1 к Политике об обработке и защите персональных данных

№	Цель обработки	Категории персональных данных	Категории субъектов	Правовое основание	Способ обработки	Срок обработки	Порядок уничтожения
1.	Подбор и согласование персонала на вакантные должности, проверка соискателей	<p>Соискатели и работники контрагентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Возраст • Контактная информация • Сведения об опыте работы и предпочтениях трудоустройства (для соискателей) • Данные документа, удостоверяющего личность (номер паспорта и дата выдачи, кем выдан) • Адрес регистрации • Сведения о результатах проверки • Иные сведения, содержащиеся в резюме / анкете / сообщаемые соискателями в ходе выполнения тестовых заданий и прохождения собеседований <p>Рекомендатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя • Контактная информация 	Соискатели, работники контрагентов (аутстаффинг), рекомендатели	<ul style="list-style-type: none"> • Согласие соискателя на обработку персональных данных, в т.ч. согласие на включение в кадровый резерв • Заключение договора • Исполнение договоров с контрагентом, обеспечивающим законное основание обработки 	Смешанная	В течение 6 месяцев с даты подачи соискателем резюме для занятия вакантной должности (если не было предоставлено согласие на включение в кадровый резерв) или в течение срока действия согласия на включение в кадровый резерв	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
2.	Составление и заключение трудового договора, договора ГПХ, онбординг при оформлении трудоустройства	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Пол • Дата и место рождения • Гражданство • Адрес места жительства • Контактная информация • Табельный номер • Сведения из документов, требуемых для трудоустройства в соответствии со ст. 65 Трудового Кодекса РФ 	Соискатели	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение договора • Исполнение законодательства о труде, о бухгалтерском и налоговом учете, о социальном страховании 	Смешанная	В течение 6 месяцев с даты подачи соискателем резюме для занятия вакантной должности (если не был заключен договор)	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
3.	Взаимодействие с контрагентами, в том числе заключение, исполнение и расторжение договоров, учет привлеченных контрагентов и выданных доверенностей, осуществление расчетов по	<p>Контрагенты – ИП, физические лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Системные ID • Место работы, должность и подразделение • Корпоративный адрес электронной почты и номер телефона • Сведения документа, удостоверяющего личность • Сведения о постановке на налоговый учет 	Контрагенты, представители и иные работники контрагентов	<ul style="list-style-type: none"> • Исполнение договоров с контрагентами, обеспечивающими законное основание обработки персональных данных • Обеспечение прав и законных 	Смешанная	В течение срока действия договора с контрагентом и 5 лет после его истечения	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)

	<p>договорам, обеспечению коммуникаций по заключению, исполнению и расторжению договоров, аутсорсинг функций, обеспечение прав и законных интересов, обработка первичной документации, организация деловых встреч, закупочная деятельность</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Адрес регистрации • Сведения о выданных доверенностях • Реквизиты банковского счета • Иные данные в договорах и прочих документах с контрагентами <p>Работники и иные представители контрагентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Дата рождения и описание оказываемых услуг (для аутстафферов) • Место работы, должность и подразделение • Корпоративный адрес электронной почты и номер телефона • Иные данные в договорах и прочих документах с контрагентами 		<p>интересов Компании</p> <ul style="list-style-type: none"> • Исполнение законодательства о бухгалтерском и налоговом учете 			
4.	<p>Обеспечение пропускного режима и физической безопасности офиса Компании, дивизионных центров, завода и складов, контроль посетителей, обеспечение сохранности материальных и иных ценностей, осуществление внутренних проверок и расследований по факту совершения нарушений, видеонаблюдение</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Место работы • Сведения о транспортном средстве • История прохода через турникет • Видеоизображение 	<p>Работники контрагентов (аустаффинг), посетители</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение прав и законных интересов Компании • Обеспечение законных оснований контрагентом 	Смешанная	<p>Для посетителей – до 3 лет с даты посещения, для аутстафферов – в течение срока действия договора с контрагентом и 5 лет после его истечения</p>	<p>Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)</p>
5.	<p>Проведение процедур должной осмотрительности в отношении потенциальных контрагентов Компании, а также проверка потенциальных контрагентов на соответствие</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Дата рождения • Адрес регистрации • Контактная информация • Дата и номер доверенности (при наличии выданных доверенностей) • Сведения документа, удостоверяющего личность • Сведения о занимаемых должностях и об участии в управлении организациями 	<p>Представители (потенциальных) контрагентов, (потенциальные) контрагенты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Исполнение требований налогового законодательства • Обеспечение прав и законных интересов Компании 	Автоматизированная	<p>В течение срока действия договора с контрагентом и 5 лет после его истечения</p>	<p>Удаление из информационных систем</p>

	внутренним политикам Компании	<ul style="list-style-type: none"> Сведения о постановке на налоговый учет, задолженностях по обязательным платежам Сведения о социальном страховании Сведения о состоянии в браке Реквизиты банковского счета Системные ID 					
6.	Получение и рассмотрение обращений и претензий во всех каналах, в т.ч. претензий по качеству продукции или неудовлетворенности продукцией, контроль качества обслуживания	<p>Работники контрагентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя, отчество Место работы Время и продолжительность звонков с оператором колл-центра, записи звонков История переписок Системные ID Сведения по оценке обслуживания <p>Клиенты Компании, иные субъекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> Имя Контактный номер телефона Время и продолжительность звонков с оператором колл-центра, записи звонков История переписок Сведения о физиологических реакциях Сведения в подтверждающих документах (медицинские справки, заключения от врача) Сведения по оценке обслуживания Иные сведения, содержащиеся в обращениях и направляемых документах 	Работники контрагентов (аутстафферы), клиенты Компании, иные субъекты, обращающиеся в клиентский сервис	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение прав и законных интересов Компании Исполнение договора Исполнение законодательства о защите прав потребителей 	Смешанная	Для аутстафферов - в течение срока действия договора с контрагентом и 5 лет после его истечения, для иных субъектов - в течение 3 лет с даты обращения	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
7.	Учет товарно-материальных ценностей, организация деятельности склада, обеспечение международной и внутрироссийской логистики продукции Компании, таможенное оформление перевозимых грузов	<ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя, отчество Контактная информация Место работы Сведения документа, удостоверяющего личность Сведения о транспортном средстве Сведения выдаваемых доверенностей Видеоизображение 	Контрагенты, представители и иные работники контрагентов	<ul style="list-style-type: none"> Исполнение договора Обеспечение прав и законных интересов Компании 	Смешанная	В течение срока действия договора с контрагентом и 5 лет после его истечения	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
8.	Организация и проведение рекрутинговых	Потенциальные Покупатели: <ul style="list-style-type: none"> Имя 	Потенциальные (покупатели), бизнес-	<ul style="list-style-type: none"> Заключение и исполнение договора 	Автоматизированная	Для потенциальных покупателей, которые не	Удаление из информационных систем

	мероприятий по поиску потенциальных покупателей, в т.ч. организация опросов	<ul style="list-style-type: none"> • Контактная информация • Возраст • Статус (работа/учеба) • Цель регистрации • Сведения об интересах и проблемах • Иные данные, указанные в комментариях <p>Покупатели и бизнес-партнеры:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Номер территории • Город • Контактная информация • Индивидуальный номер • Сведения документа, удостоверяющего личность • Дата рождения • Сведения об интересующих рекрутинговых акциях 	партнеры Компании			зарегистрированы - в течение 3 лет, для иных - в течение срока действия договора с контрагентом и 5 лет после его истечения	
9.	Регистрация покупателей и бизнес-партнеров, заключение договоров, подтверждение личности покупателя для постоплаты	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Дата рождения • Адрес регистрации • Адрес проживания • Контактная информация • Сведения о постановке на налоговый учет • Сведения документа, удостоверяющего личность • Сведения о социальном страховании • Сведения о состоянии в браке • Реквизиты банковского счета • Индивидуальный номер • Сведения о принадлежности к структуре • Источник набора • Сведения о задолженностях • Иные сведения в предоставленных документах 	(Потенциальные) покупатели и бизнес-партнеры Компании, поручители	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение и исполнение договора • Исполнение требований законодательства 	Смешанная	В течение срока действия договора с контрагентом и 5 лет после его истечения	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
9.1	Регистрация покупателя	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя • Дата рождения • Город • Контактная информация 	Потенциальные покупатели	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение и исполнение договора 	Автоматизированная	В течение срока действия договора с контрагентом и 5 лет после его истечения	Удаление из информационных систем
10.	Обеспечение обработки и сборки заказов, кредитный	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя • Контактная информация 	Клиенты Компании	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение и исполнение договора 	Смешанная	В течение срока действия договора с контрагентом и 5	Удаление из информационных систем, уничтожение

	контроль, доставка заказов, оформление возвратов, розыск утерянных посылок	<ul style="list-style-type: none"> • Сведения о прикреплении к покупателю • Сведения документа, удостоверяющего личность • Сведения о заказе • Сведения о возврате • Реквизиты банковского счета • Иные данные, указанные в комментариях при оформлении заказа 		<ul style="list-style-type: none"> • Исполнение требований законодательства 		лет после его истечения	материальных носителей (шредер и другие способы)
II.	Текущее взаимодействие и поддержка покупателей и бизнес-партнеров, в т.ч. оформление и доставка заказов, назначение доверенных лиц, выплаты по договорам, проведение мероприятий, конкурсов и обучения, предоставление доступа к дополнительным возможностям и льготам Компании, предоставление программ поощрения, взыскание задолженностей, подготовка и подача отчетности, открытие Центров AVON, подключение к проекту Маркетплейсы	<p>Покупатели и бизнес-партнеры:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Индивидуальный номер • Дата рождения • Адрес регистрации • Адрес проживания • Адрес доставки • Контактная информация • Сведения документа, удостоверяющего личность • Сведения о действиях в ИТ-системах и заказах • Время и продолжительность звонков с оператором колл-центра, записи звонков • Сведения по оценке обслуживания • История переписок • Сведения о долгах • Сведения о принадлежности к структуре • Сведения о постановке на налоговый учет • Показатели продаж и результативности • Сведения о вознаграждении, удержаниях, бонусах • Системные ID • Фотоизображения, видеоизображения и аудиозаписи мероприятий • Сведения водительского удостоверения • Сведения о праве управления транспортными средствами • Сведения о местонахождении транспортного средства • Сведения о нарушении ПДД (фотоизображение, информация о нарушении) 	Покупатели, бизнес-партнеры, Компании, доверенные лица	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение прав и законных интересов Компании • Заключение и исполнение договора • Исполнение налогового законодательства • Согласие на использование изображения • Согласие на обработку данных, разрешенных для распространения 	Смешанная	В течение срока действия договора с контрагентом и 5 лет после его истечения	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)

		<ul style="list-style-type: none"> • Сведения об использовании топливной карты • Сведения об изменениях на территории • Сведения в подтверждающих документах • Сведения о прохождении тренингов и обучений, уровне обучения • Сведения, необходимые для предоставления информации по своей структуре • Сведения о физиологических реакциях • Сведения в подтверждающих документах (медицинские справки, заключения от врача) • Сведения об изменениях на территории • Реквизиты банковского счета • Иные предоставленные данные в ходе взаимодействия <p>Доверенные лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Сведения документа, удостоверяющего личность • Адрес электронной почты • Сведения о заказе • Сведения о выданных доверенностях 					
12.	Предоставление Сайта, заключение, исполнение и расторжение договоров на его использование, анализ, контроль и улучшение качества услуг	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя • Адреса доставки • Контактная информация • Информация об использовании Сайта • Сведения из cookie-файлов • История совершенных заказов • Сведения о предпочтениях • Видеоизображение • Иная информация, предоставленная в формах 	Посетители Сайта, клиенты Компании	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение прав и законных интересов Компании • Заключение и исполнение договора 	Автоматизированная	В течение срока действия лицензионного соглашения с пользователем, а именно до истечения 5 лет с даты последнего входа пользователя в учетную запись	Удаление информационных систем из
12.1	Регистрация клиента	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя • Адреса доставки • Контактная информация 	Посетители Сайта, клиенты Компании	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение и исполнение договора 	Автоматизированная	В течение срока действия лицензионного соглашения с пользователем, а именно до истечения 5 лет с даты последнего	Удаление информационных систем из

						входа пользователя в учетную запись	
12.2	Оформление заказа	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя • Адреса доставки • Контактная информация • История совершенных заказов 	Клиенты Компании	<ul style="list-style-type: none"> • Исполнение договора 	Автоматизируемая	В течение срока действия лицензионного соглашения с пользователем, а именно до истечения 5 лет с даты последнего входа пользователя в учетную запись	Удаление информационных систем из
12.3	Отправка сообщения покупателю/клиенту	<ul style="list-style-type: none"> • Имя • Контактная информация 	Посетители Сайта, клиенты Компании	<ul style="list-style-type: none"> • Исполнение договора 	Автоматизируемая	В течение срока действия лицензионного соглашения с пользователем, а именно до истечения 5 лет с даты последнего входа пользователя в учетную запись	Удаление информационных систем из
12.4	Колесо фортуны	<ul style="list-style-type: none"> • Адрес электронной почты 	Посетители Сайта, клиенты Компании	<ul style="list-style-type: none"> • Исполнение договора 	Автоматизируемая	В течение срока действия лицензионного соглашения с пользователем, а именно до истечения 5 лет с даты последнего входа пользователя в учетную запись	Удаление информационных систем из
12.5	Отзыв о Сайте	<ul style="list-style-type: none"> • Информация, предоставленная в форме 	Посетители Сайта, клиенты Компании	<ul style="list-style-type: none"> • Исполнение договора 	Автоматизируемая	В течение срока действия лицензионного соглашения с пользователем, а именно до истечения 5 лет с даты последнего входа пользователя в учетную запись	Удаление информационных систем из
12.6	Отправка заказа покупателю/клиенту через e-mail	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя • Адрес электронной почты 	Посетители Сайта, клиенты Компании	<ul style="list-style-type: none"> • Исполнение договора 	Автоматизируемая	В течение срока действия лицензионного соглашения с пользователем, а именно до истечения 5 лет с даты последнего	Удаление информационных систем из

						входа пользователя в учетную запись	
13.	Продвижение товаров путем осуществления прямых контактов, повышение лояльности Компании, предоставление дополнительных предложений	<ul style="list-style-type: none"> Имя Контактная информация Дата рождения Время и продолжительность звонков с оператором колл-центра, записи звонков Сведения о предпочтениях Факт получения письма 	Клиенты Компании, иные лица, предоставившие согласие на маркетинговые коммуникации	<ul style="list-style-type: none"> Согласие на обработку данных для маркетинговых коммуникаций 	Автоматизирующая	В течение срока действия согласия на обработку данных (для маркетинговых коммуникаций)	Удаление из информационных систем
14.	Публикация маркетинговых материалов, печать и рассылка каталогов продукции Компании	<p>Представители контрагентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя Город Информация о деятельности Контактная информация Никнеймы в социальных сетях Фотоизображение Видеоизображение <p>Модели:</p> <ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя, отчество Сведения документа, удостоверяющего личность Адрес регистрации Контактная информация Фотоизображение Видеоизображение <p>Иные участники съемок:</p> <ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя Сведения о размере ставки 	Представители контрагентов, модели, иные участники съемок	<ul style="list-style-type: none"> Согласие на обработку данных, разрешенных для распространения Согласие на использование изображения Исполнение договора Обеспечение законных оснований контрагентами 	Смешанная	В течение срока действия договора с контрагентом и 5 лет после его истечения, в течение срока действия согласия на распространение	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
15.	Осуществление связей с общественностью	<p>Покупатели, бизнес-партнеры Компании:</p> <ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя Фотоизображение <p>Журналисты:</p> <ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя Место работы Контактная информация 	Покупатели, бизнес-партнеры Компании, журналисты	<ul style="list-style-type: none"> Согласие субъекта на обработку данных, разрешенных для распространения Обеспечение законных оснований контрагентами, осуществление журналистской деятельности 	Смешанная	В течение срока действия договора с контрагентом, в течение срока действия согласия на распространение	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
16.	Проведение конкурсов и стимулирующих мероприятий, розыгрыши призов, в	<ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя Контактная информация Никнеймы в социальных сетях Адрес регистрации и доставки 	Субъекты, участвующие в конкурсах и стимулирующих мероприятиях	<ul style="list-style-type: none"> Заключение и исполнение договора 	Автоматизирующая	В течение 3 лет с момента окончания конкурса или стимулирующего мероприятия	Удаление из информационных систем

	т.ч. в социальных сетях Компании	<ul style="list-style-type: none"> Сведения документа, удостоверяющего личность 		<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение прав и законных интересов Компании Согласие на обработку данных, разрешенных для распространения Согласие на использование изображения 			
17.	Аналитика поведения посетителей Сайта для повышения продаж и вовлечения аудитории	<ul style="list-style-type: none"> Адрес электронной почты ID пикселей и систем веб-аналитики Сведения из cookie-файлов 	Посетители Сайта	<ul style="list-style-type: none"> Согласие посетителей Сайта Обеспечение прав и законных интересов Компании 	Автоматизирующая	В течение 3 лет с момента последнего посещения Сайта	Удаление из информационных систем